CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3286/QĐ-ABIC-QLNV	*Hà Nội, ngày 11 tháng 09 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy tắc Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam

TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP

Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022, các văn bản hướng dẫn thi hành và sửa đổi bổ sung, thay thế;

Căn cứ Giấy phép thành lập số 38/GP/KDBH ngày 18/10/2006 của Bộ Tài chính và các giấy phép điều chỉnh;

Căn cứ Điều lệ Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp;

Căn cứ Giấy ủy quyền số 1088/UQ-ABIC-PC ngày 24/12/2025 của ông Nguyễn Tiến Hải, chức vụ Chủ tịch Hội đồng quản trị, Người đại diện theo pháp luật của ABIC cho ông Nguyễn Hồng Thái, chức vụ Tổng giám đốc ABIC;

Căn cứ yêu cầu thực tiễn của hoạt động kinh doanh;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý nghiệp vụ tại Tờ trình ngày 04/09/2026,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này **"Quy tắc Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam"** tại Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Quy tắc Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam kèm theo Quyết định số 1126/2011/QĐ-ABIC-HH ngày 11/03/2011 (Quy tắc 1126) hết hiệu lực kể từ ngày ký Quyết định này. Các Hợp đồng bảo hiểm/Đơn bảo hiểm đã cấp theo Quy tắc 1126 vẫn giữ nguyên hiệu lực đến khi hết thời hạn bảo hiểm và áp dụng Quy tắc 1126 để giải quyết quyền lợi bảo hiểm, xử lý quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan.

Điều 3: Thành viên Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban, Chánh Văn phòng tại Trụ sở chính, Giám đốc các Chi nhánh trực thuộc ABIC chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Chủ tịch HĐQT (để báo cáo);
- Thành viên HĐQT chuyên trách;
- Ban kiểm soát;
- Các Ban thuộc HĐQT;
- Lưu VPTSC, QLNV.

TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 38 - C.T.C.P - CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP - P. YÊN HÒA - T.P HÀ NỘI

Nguyễn Hồng Thái

CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
AGRICULTURE BANK INSURANCE JOINT-STOCK CORPORATION (ABIC)
Trụ sở chính: Tầng 6 - Tòa nhà chung cư 29T1 - Hoàng Đạo Thúy - Yên Hòa - Hà Nội
Điện thoại: (84.24) 6299 0055 Fax: (84.24) 6258 0055

QUY TẮC BẢO HIỂM HÀNG HOÁ VẬN CHUYỂN TRONG LÃNH THỔ VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 328/QĐ-ABIC-QLNV ngày 11 tháng 09 năm 2026 của Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp)

CHƯƠNG 1: PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy tắc này áp dụng cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển bằng đường bộ, đường sắt, đường thủy, đường hàng không hoặc vận chuyển đa phương thức thuộc phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

Quy tắc này còn được mở rộng khi có thỏa thuận riêng trong hợp đồng bảo hiểm cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển từ Việt Nam đi các nước lân cận có chung đường biên giới trên bộ hoặc ngược lại; vận chuyển từ nước ngoài về được phép quá cảnh qua Việt Nam để sang các nước lân cận bằng các phương tiện vận tải nói trên.

CHƯƠNG 2: PHẠM VI BẢO HIỂM

NHỮNG RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 1: Điều khoản rủi ro

Trừ những trường hợp loại trừ được quy định ở **Điều 5, 6, 7, 8** dưới đây, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp (sau đây gọi tắt là ABIC) chịu trách nhiệm đối với:

1.1 Những mất mát, hư hỏng xảy ra cho hàng hóa được bảo hiểm có thể quy hợp lý cho các nguyên nhân sau:

1.1.1 Cháy hoặc nổ;

1.1.2 Phương tiện vận chuyển đường bộ bị lật, đổ hoặc tàu hỏa bị trật bánh; phương tiện vận chuyển bị mắc cạn, đắm hoặc lật úp, rơi hoặc đâm va vào vật thể bên ngoài không kể nước;

1.1.3 Dỡ hàng tại một cảng nơi tàu gặp nạn;

1.1.4 Động đất, bão, lụt, gió lốc, sóng thần, núi lửa phun hoặc sét đánh;

1.1.5 Cây gãy đổ; cầu cống, đường hầm và các công trình kiến trúc khác bị sập đổ;

1.1.6 Phương tiện chở hàng mất tích.

1.2 Những mất mát, hư hỏng xảy ra đối với hàng hóa được bảo hiểm do các nguyên nhân sau:

1.2.1 Hy sinh tổn thất chung

1.2.2 Ném hàng khỏi tàu hoặc hàng bị nước cuốn khỏi tàu.

Điều 2: Điều khoản chi phí liên quan

Trường hợp xảy ra tổn thất thuộc phạm vi trách nhiệm của ABIC như đã đề cập trên, ABIC còn chịu trách nhiệm đối với những chi phí sau đây, loại trừ những nguyên nhân được quy định trong các **Điều 5, 6, 7, 8** và những điểm khác trong Quy tắc bảo hiểm này:

2.1 Những chi phí hợp lý do Người được bảo hiểm, người làm công hay đại lý của họ đã chi ra nhằm phòng tránh hoặc giảm nhẹ tổn thất cho hàng hóa được bảo hiểm;

2.2 Những chi phí hợp lý cho việc dỡ hàng, lưu kho và gửi tiếp hàng hóa được bảo hiểm tại một nơi dọc đường đi do hậu quả của rủi ro thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm;

2.3 Những chi phí hợp lý cho việc giám định và xác định số tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm;

2.4 Những chi phí tổn thất chung và chi phí cứu hộ.

Điều 3: Điều khoản "Tàu đâm va nhau hai bên cùng có lỗi"

Bảo hiểm này được mở rộng để bồi thường cho Người được bảo hiểm phần trách nhiệm theo điều khoản "Tàu đâm va vào nhau hai bên cùng có lỗi" trong hợp đồng vận chuyển hàng hóa bằng đường biển có liên quan tới một tổn thất thuộc phạm vi bồi thường của bảo hiểm này. Trường hợp Người vận chuyển khiếu nại theo điều khoản nêu trên, Người được bảo hiểm phải thông báo cho ABIC là người có quyền bảo vệ Người được bảo hiểm đối với khiếu nại đó và tự chịu mọi phí tổn. Điều khoản này không áp dụng với trường hợp Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người vận chuyển.

Điều 4: Mở rộng bảo hiểm

Trong trường hợp hàng hóa được bảo hiểm theo Quy tắc này, nếu Người được bảo hiểm yêu cầu và được ABIC đồng ý bảo hiểm thêm một hay nhiều loại rủi ro phụ dưới đây, với điều kiện phải được ghi rõ trên hợp đồng bảo hiểm và trả thêm phí bảo hiểm theo thỏa thuận:

- Cong và/hoặc bẹp (loại trừ cong, bẹp do ướt);
- Rò, rỉ và/hoặc thiếu hụt hàng hóa;
- Hư hại do móc cẩu hàng;
- Dây bẩn do dầu và/hoặc mỡ;
- Hàng bị thiếu nguyên bao, nguyên kiện;
- Hàng hóa bị tổn thất do đổ vỡ, rơi vỡ;
- Những rủi ro phụ khác theo thỏa thuận.

LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Điều 5: Điều khoản loại trừ chung

Trong bất kỳ trường hợp nào bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho:

5.1 Mất mát, hư hỏng hay chi phí được quy cho hành vi xấu, cố ý của Người được bảo hiểm;

5.2 Hàng hóa được bảo hiểm bị rò chảy thông thường, hao hụt trọng lượng hoặc giảm thể tích thông thường hoặc hao mòn thông thường;

5.3 Mất mát, hư hỏng hoặc chi phí phát sinh do việc đóng gói hoặc chuẩn bị cho hàng hóa được bảo hiểm chưa đầy đủ hoặc không thích hợp (theo chủ ý của điều 5.3 này việc "đóng gói" sẽ được coi như bao gồm cả việc xếp hàng vào "container" hoặc "kiện gỗ" nhưng chỉ khi nào việc xếp hàng đó được thực hiện trước khi hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực hoặc được tiến hành bởi Người được bảo hiểm hoặc những người làm công cho họ);

5.4 Mất mát, hư hỏng hay chi phí phát sinh do khuyết tật vốn có hoặc tính chất riêng của hàng hóa được bảo hiểm;

5.5 Mất mát, hư hỏng hay chi phí trực tiếp gây ra do chậm trễ, ngay cả khi chậm trễ do một rủi ro được bảo hiểm gây ra (trừ những chi phí được chi trả theo điều 2 kể trên);

5.6 Mất mát, hư hỏng hay chi phí phát sinh từ tình trạng không trả được nợ hoặc thiếu thốn về tài chính của Chủ tàu, người quản lý, người thuê hoặc người điều hành tàu;

5.7 Mất mát, hư hỏng hay chi phí phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ một loại vũ khí chiến tranh nào có sử dụng năng lượng nguyên tử, hạt nhân và/hoặc phản ứng hạt nhân, phóng xạ hoặc tương tự.

Điều 6: Điều khoản loại trừ phương tiện vận chuyển không đủ khả năng và không thích hợp cho việc vận chuyển hàng hóa an toàn

Trong bất kỳ trường hợp nào bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí gây ra bởi phương tiện vận chuyển không đủ điều kiện lưu hành, không đủ khả năng hoặc không thích hợp cho việc vận chuyển an toàn cho hàng hóa được bảo hiểm hoặc chở hàng quá tải nếu Người được bảo hiểm hoặc những người làm công cho họ được biết về trạng thái không đủ điều kiện lưu hành, không đủ khả năng vận chuyển hoặc không thích hợp đó vào thời gian hàng hóa được bảo hiểm được xếp vào các phương tiện trên.

Điều 7: Điều khoản loại trừ chiến tranh

Trong bất kỳ trường hợp nào bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí gây ra bởi:

7.1 Chiến tranh, nội chiến, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa hoặc xung đột dân sự phát sinh từ những biến cố đó, hoặc bất kỳ hành động thù địch nào gây ra hoặc chống lại bên tham chiến

7.2 Bắt giữ, tịch thu, kiềm chế hay cầm giữ và hậu quả của những sự việc đó hoặc bất kỳ mưu toan nào nhằm thực hiện những hành vi đó

7.3 Mìn, thủy lôi, bom hoặc những vũ khí chiến tranh khác bị bỏ sót

Điều 8: Điều khoản loại trừ đình công

Trong bất kỳ trường hợp nào bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí:

8.1 Gây ra bởi những người đình công, công nhân bị cấm xưởng hoặc những người tham gia gây rối lao động, náo loạn hoặc bạo động dân sự;

8.2 Hậu quả của đình công, cấm xưởng, gây rối của người lao động, náo loạn hoặc bạo động dân sự;

8.3 Gây ra bởi bất kỳ kẻ khủng bố hoặc bất kỳ người nào hành động vì động cơ chính trị.

THỜI HẠN BẢO HIỂM

Điều 9: Điều khoản vận chuyển

Trừ những trường hợp loại trừ đã quy định tại điều 5,6,7,8 trên đây, trách nhiệm bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực kể từ khi hàng hóa đã được xếp lên phương tiện vận chuyển tại địa điểm xuất phát ghi trong Hợp đồng bảo hiểm để bắt đầu vận chuyển, tiếp tục có hiệu lực trong suốt quá trình vận chuyển bình thường và kết thúc vào lúc hàng hóa được dỡ khỏi phương tiện vận chuyển tại nơi đến ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 10: Điều khoản thay đổi hành trình

Trong quá trình vận chuyển nói trên, nếu vì những sự cố nói ở điều 1 mà hàng hóa bắt buộc phải chuyển tải hoặc thay đổi hành trình thì bảo hiểm này vẫn giữ nguyên hiệu lực với điều kiện Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho ABIC biết về việc xảy ra hoặc thay đổi đó và phải trả thêm phí bảo hiểm trong trường hợp cần thiết.

KHIẾU NẠI

Điều 11: Điều khoản quyền lợi bảo hiểm

Để có thể đòi bồi thường, người yêu cầu bồi thường cần phải có quyền lợi bảo hiểm đối với hàng hóa được bảo hiểm vào thời gian xảy ra tổn thất, đồng thời người yêu cầu bồi thường đã thực sự chịu tổn thất thực tế đó.

Điều 12: Điều khoản tổn thất toàn bộ

Tổn thất toàn bộ nói trong Quy tắc bảo hiểm này bao gồm tổn thất toàn bộ ước tính và tổn thất toàn bộ thực tế.

12.1 Khi xảy ra mất mát, hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm Hợp đồng bảo hiểm, nếu hàng hóa được bảo hiểm bị phá hủy hoàn toàn hay bị hư hỏng nghiêm trọng tới mức không còn là vật phẩm với tính chất ban đầu của nó nữa thì được coi là tổn thất toàn bộ thực tế.

12.2 Khi hàng hóa được bảo hiểm bị mất mát hay hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm Hợp đồng bảo hiểm, nếu xét thấy không tránh khỏi tổn thất toàn bộ thực tế hoặc do các chi phí cứu hàng, chi phí sửa chữa/phục hồi và gửi hàng đến nơi nhận ghi trong hợp đồng bảo hiểm có thể vượt quá giá trị hàng khi tới nơi nhận đó thì được coi là tổn thất toàn bộ ước tính.

12.3 Bất kỳ trường hợp mất mát hay hư hỏng nào không thuộc loại tổn thất đã nói ở hai phần trên đều được coi là tổn thất bộ phận.

12.4 Nếu phương tiện chở hàng bị mất tích, thì hàng hóa được bảo hiểm sẽ được coi là tổn thất toàn bộ thực tế. Phương tiện vận chuyển hàng được coi là mất tích khi không tới được nơi đến ghi trong Hợp đồng bảo hiểm và cũng không có tin tức gì về phương tiện đó. Thời gian cần thiết để xác định việc phương tiện vận chuyển mất tích không ít hơn 03 (ba) tháng kể từ ngày dự tính phương tiện vận chuyển đến nơi ghi trong Hợp đồng bảo hiểm. Riêng tàu bay bị coi là mất tích kể từ ngày cơ quan chức năng có quyết định chấm dứt hoạt động tìm kiếm.

Điều 13: Điều khoản tổn thất bộ phận

Khi hàng hóa được bảo hiểm bị tổn thất bộ phận thì số tiền bồi thường được xác định bằng tổng giá trị hàng hóa khi còn nguyên vẹn trừ đi tổng giá trị hàng hóa còn lại sau khi đã bị tổn thất tại nơi nhận hàng trên cơ sở tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm.

Điều 14: Điều khoản giới hạn trách nhiệm

Trách nhiệm của ABIC chỉ giới hạn ở số tiền bảo hiểm.

14.1 Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa thấp hơn giá trị bảo hiểm thì ABIC chỉ bồi thường những mất mát hư hỏng và các chi phí như đã quy định ở điều 1, 2 theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm.

14.2 Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa cao hơn giá trị bảo hiểm thì phần cao hơn đó không được thừa nhận. ABIC sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm tương ứng với số tiền bảo hiểm không được thừa nhận.

Điều 15: Điều khoản chi phí cần thiết, hợp lý khi xảy ra sự kiện bảo hiểm

15.1 Ngoài số tiền bồi thường đối với tổn thất hàng hóa thuộc phạm vi bảo hiểm, ABIC sẽ thanh toán các chi phí cần thiết, hợp lý và phát sinh thực tế, với điều kiện các chi phí đó:

- Nhằm mục đích đề phòng hoặc hạn chế tổn thất đối với hàng hóa được bảo hiểm;

- Phát sinh để thực hiện các biện pháp cứu hộ, bảo quản, di chuyển hoặc xử lý hàng hóa bị tổn thất nhằm ngăn ngừa hoặc hạn chế tổn thất tiếp theo;
- Là chi phí giám định, đánh giá mức độ tổn thất, xác định nguyên nhân tổn thất hoặc xử lý hàng hóa tổn thất trong phạm vi trách nhiệm bảo hiểm;
- Là chi phí hợp lý, cần thiết phát sinh để thu hồi, xử lý hoặc bán hàng hóa bị tổn thất theo yêu cầu hoặc được ABIC chấp thuận;
- Là chi phí hợp lý, cần thiết mà Người được bảo hiểm phải chịu để thực hiện các biện pháp theo hướng dẫn của ABIC nhằm đề phòng, hạn chế tổn thất hoặc bảo vệ quyền yêu cầu người thứ ba bồi hoàn;
- Là khoản đóng góp tổn thất chung mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm đóng góp đối với hàng hóa được bảo hiểm, trong phạm vi trách nhiệm bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.

15.2 Trường hợp Người được bảo hiểm phải chi phí các khoản nêu ở điều 15.1 theo hướng dẫn của ABIC, ABIC sẽ thanh toán cho các chi phí đã chi kể cả trong trường hợp tổng số tiền bồi thường tổn thất và các chi phí được ABIC thanh toán vượt quá số tiền bảo hiểm.

15.3. Trường hợp Người được bảo hiểm tự mình thực hiện các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất trong tình huống khẩn cấp mà không thể liên hệ hoặc chờ hướng dẫn của ABIC, ABIC sẽ xem xét thanh toán các chi phí cần thiết, hợp lý và thực tế phát sinh nếu Người được bảo hiểm chứng minh được rằng các biện pháp đó là phù hợp với hoàn cảnh thực tế, nhằm mục đích ngăn ngừa hoặc hạn chế tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm và không làm gia tăng trách nhiệm bảo hiểm một cách không hợp lý.

Điều 16: Điều khoản tổn thất chung

Trong trường hợp có tổn thất chung thuộc phạm vi trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm thì số tiền đóng góp tổn thất chung của Người được bảo hiểm sẽ được ABIC bồi thường lại đầy đủ. Tuy nhiên, nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa lại thấp hơn giá trị đóng góp tổn thất chung thì ABIC chỉ chịu trách nhiệm bồi thường tiền đóng góp tổn thất chung theo tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị đóng góp.

Điều 17: Điều khoản từ bỏ trách nhiệm

ABIC có quyền được miễn mọi trách nhiệm quy định trong hợp đồng bảo hiểm bằng cách khước từ quyền lợi về hàng hóa bảo hiểm và quyền khiếu nại người thứ ba, đồng thời bồi thường cho Người được bảo hiểm toàn bộ số tiền bảo hiểm.

Điều 18: Điều khoản từ bỏ hàng

18.1. Trường hợp Người được bảo hiểm muốn khiếu nại tổn thất toàn bộ ước tính cho hàng hóa được bảo hiểm thì họ phải gửi thông báo từ bỏ hàng cho ABIC. Nếu

không thực hiện theo quy định này thì tổn thất chỉ được giải quyết theo hình thức bồi thường tổn thất bộ phận.

18.2. Thông báo từ bỏ hàng phải được lập thành văn bản và trong mọi trường hợp phải nêu rõ ý định của Người được bảo hiểm là từ bỏ không điều kiện mọi quyền lợi về hàng hóa được bảo hiểm cho ABIC.

18.3. Trường hợp thông báo từ bỏ hàng được gửi theo đúng quy định thì quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm không bị phương hại bởi việc ABIC từ chối chấp nhận từ bỏ hàng. Khi thông báo từ bỏ hàng đã được chấp nhận thì việc từ bỏ hàng không còn thay đổi khác được.

Điều 19: Điều khoản thu hồi hàng hóa

Sau khi bồi thường một vụ tổn thất toàn bộ (có thể bồi thường tất cả hoặc nguyên một phần hàng được bảo hiểm), ABIC có quyền sở hữu, thu hồi và xử lý những gì còn lại của phần hàng hóa đã được bồi thường theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, ABIC không có trách nhiệm bắt buộc phải thực hiện điều này nếu xét thấy không có hiệu quả.

CHUYỂN QUYỀN ĐÒI BỒI THƯỜNG

Điều 20: Điều khoản chuyển quyền

20.1 Sau khi thanh toán bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm, mọi khoản khiếu nại và quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm đối với người thứ ba đều được chuyển cho ABIC với giới hạn là số tiền đã bồi thường.

Ngay khi nhận được tiền bồi thường, Người được bảo hiểm có trách nhiệm chuyển cho ABIC quyền đòi người thứ ba bồi thường và các chứng từ cần thiết liên quan đến việc đó.

20.2. Nếu Người được bảo hiểm từ chối chuyển quyền cho ABIC, không bảo lưu hoặc từ bỏ quyền yêu cầu người thứ ba bồi thường thì ABIC có quyền giảm trừ số tiền bồi thường một cách hợp lý theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm. Nếu việc thanh toán bồi thường đã được thực hiện thì Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hoàn lại cho ABIC toàn bộ hoặc một phần số tiền bồi thường mà họ đã nhận được tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm.

GIẢM NHẸ TỔN THẤT

Điều 21: Điều khoản nghĩa vụ của Người được bảo hiểm

Trường hợp xảy ra tổn thất cho hàng hóa thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm như trong điều 1 Người được bảo hiểm hay người làm công cho họ hoặc đại diện của họ phải khẩn trương hợp lý trong mọi tình huống thuộc khả năng kiểm soát của họ:

21.1 Khai báo ngay với cơ quan chức trách địa phương để xử lý và lập biên bản theo luật lệ hiện hành.

21.2 Thông báo ngay cho ABIC hay đại diện của ABIC tại địa phương gần nhất đến giám định trong thời gian sớm nhất trừ trường hợp bất khả kháng hoặc gặp trở ngại khách quan không thể thực hiện được ngay.

21.3 Áp dụng mọi biện pháp cần thiết được coi là hợp lý nhằm mục đích ngăn ngừa hoặc giảm nhẹ tổn thất.

21.4 Làm các thủ tục cần thiết để bảo lưu quyền đòi bồi thường đối với người vận chuyển hay người thứ ba khác có trách nhiệm đối với tổn thất, mất mát hàng hóa trong tai nạn ấy.

ABIC ngoài trách nhiệm đối với những tổn thất thuộc phạm vi bồi thường của bảo hiểm này sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm bất kỳ chi phí nào đã chi ra một cách hợp lý và thỏa đáng để thực hiện nghĩa vụ này. ABIC có quyền giảm trừ số tiền bồi thường một cách hợp lý nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ những nghĩa vụ nêu trên.

Điều 22: Điều khoản không phương hại

Mọi biện pháp do Người được bảo hiểm hoặc ABIC thực hiện nhằm mục đích cứu vớt, bảo vệ hoặc khôi phục lại hàng hóa được bảo hiểm sẽ không được coi như sự từ bỏ hoặc sự chấp nhận từ bỏ hoặc về mặt khác làm tổn hại đến các quyền lợi của mỗi bên.

THỜI HẠN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Điều 23: Điều khoản thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường tổn thất được quy định là 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự cố tổn thất. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường.

XỬ LÝ TRANH CHẤP

Điều 24: Điều khoản cơ quan xử lý tranh chấp

Trường hợp tranh chấp phát sinh liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà không giải quyết được bằng hình thức thương lượng giữa Người được bảo hiểm và ABIC, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam hoặc Tòa án có thẩm quyền theo thỏa thuận của các bên và quy định của pháp luật Việt Nam.

CHƯƠNG 3: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 25: Thủ tục kê khai bảo hiểm

25.1 Khi có nhu cầu bảo hiểm, người được bảo hiểm phải làm giấy yêu cầu trong đó ghi rõ:

a. Tên người được bảo hiểm.

b. Tên hàng hóa, loại bao bì, cách đóng gói và ký mã hiệu của hàng hóa được bảo hiểm.

c. Trọng lượng, số lượng hàng hóa và giá trị hàng hóa được bảo hiểm.

d. Hành trình vận chuyển (nơi đi - nơi đến và nơi chuyển tải nếu có).

e. Tên phương tiện, loại phương tiện và số đăng ký của các phương tiện vận tải đó (có thể báo sau nếu chưa có kế hoạch vận chuyển cụ thể).

f. Ngày, tháng phương tiện vận chuyển khởi hành (có thể báo sau nếu chưa có kế hoạch vận chuyển cụ thể).

25.2 ABIC sẽ căn cứ vào giấy yêu cầu bảo hiểm để cấp "Đơn bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm".

25.3 Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ nộp phí bảo hiểm cho ABIC ngay sau khi ký kết hợp đồng hoặc ngay sau khi được cấp đơn bảo hiểm, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.

25.4 Nếu sau khi hợp đồng bảo hiểm được ký kết mà có bất kỳ thay đổi nào về những thông tin đã cung cấp liên quan đến lô hàng được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo cho ABIC biết ngay khi họ được biết sự thay đổi đó. Khi nhận được thông báo thay đổi này, nếu chấp thuận bảo hiểm bằng văn bản, ABIC sẽ cấp giấy sửa đổi bổ sung và có thể yêu cầu Người được bảo hiểm trả thêm phí bảo hiểm.

Điều 26: Quy định khai báo

Trường hợp bên mua bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường thì ABIC có quyền đơn phương hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm. ABIC không phải bồi thường và hoàn lại phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi các chi phí hợp lý theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho ABIC (nếu có).

Trường hợp bên mua bảo hiểm vô ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật khi yêu cầu bảo hiểm, ABIC có quyền giảm trừ một phần số tiền bồi thường mà vẫn có quyền nhận phí bảo hiểm trừ khi các bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.

Điều 27: Số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm

27.1 Số tiền bảo hiểm của hàng hóa được bảo hiểm là số tiền do Người được bảo hiểm khai báo, dựa trên giá trị của hàng hóa được bảo hiểm.

27.2 Giá trị bảo hiểm của hàng hóa là giá trị hàng hóa ghi trên hóa đơn ở nơi bốc hàng hoặc giá thị trường ở nơi và thời điểm bốc hàng cộng với phí bảo hiểm, giá dịch vụ vận chuyển và có thể cả tiền lãi ước tính; Trừ khi có thỏa thuận khác, tiền lãi này không được vượt quá 10% giá trị hàng hóa đã bao gồm phí bảo hiểm và giá dịch vụ vận chuyển.

Điều 28: Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Khi khiếu nại ABIC về những mất mát hư hỏng thuộc trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm cần cung cấp đủ những giấy tờ sau:

a. Bản chính Giấy yêu cầu bồi thường;
b. Bản chính hoặc bản sao Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Đơn bảo hiểm (trừ trường hợp cấp đơn bảo hiểm điện tử);
c. Bản chính hoặc bản sao y hợp đồng vận chuyển và/hoặc vận đơn và/hoặc phiếu vận chuyển hoặc những bằng chứng, tài liệu tương đương như biên bản giao nhận hàng hoặc các chứng từ vận chuyển khác;
d. Bản chính biên bản giám định hàng tổn thất của Người được ABIC chỉ định lập hoặc của bên thứ ba được ABIC chấp thuận, trừ trường hợp ABIC không yêu cầu giám định hoặc trong trường hợp ABIC đã lưu giữ bản chính biên bản giám định.
e. Bản chính hoặc bản sao có dấu xác nhận của Người được bảo hiểm các biên bản điều tra tai nạn của cơ quan chức trách địa phương trong trường hợp phương tiện vận chuyển bị đắm, lật, đâm va. v.v...
f. Bản chính hoặc sao y bản chính văn bản khiếu nại người vận chuyển hay người thứ ba khác về trách nhiệm đối với tổn thất do họ gây ra (trừ trường hợp bên vận chuyển đồng thời là người mua bảo hiểm);
g. Bản sao các tài liệu liên quan (nếu có), tùy từng trường hợp cụ thể.

Điều 29: Thanh toán bồi thường

29.1 Sau khi kiểm tra và xác nhận hồ sơ khiếu nại của Người được bảo hiểm là đầy đủ, hợp lệ và tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm, ABIC sẽ thanh toán bồi thường bằng tiền cho Người được bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu bồi thường đầy đủ, hợp lệ.

Trường hợp hồ sơ yêu cầu bồi thường gửi đến chưa đầy đủ, hợp lệ hoặc cần xác minh thêm hoặc tổn thất không thuộc trách nhiệm bảo hiểm thì ABIC phải thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ.

29.2 Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được giấy thông báo bồi thường hoặc giấy từ chối bồi thường mà Người được bảo hiểm không có ý kiến gì bằng văn bản thì vụ khiếu nại đó coi như đã kết thúc.

29.3 Khi thanh toán tiền bồi thường, ABIC có thể khấu trừ vào tiền bồi thường các khoản thu nhập của Người được bảo hiểm trong việc bán hàng hóa cứu được và đòi người thứ ba.

29.4 Trường hợp phương tiện vận chuyển bị mất tích, hàng hóa đã được coi là tổn thất toàn bộ hoặc hàng bị mất mà sau khi đã bồi thường lại được tìm thấy thì số hàng đó sẽ thuộc quyền sở hữu của ABIC và được xử lý theo quy định của pháp luật./.

TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 38 - C.T.C.P - CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP - P. YÊN HÒA - T.P HÀ NỘI

Nguyễn Hồng Thái